

Datenschutzerklärung

Die Hebetec Förder- und Hebesysteme AG beschafft und bearbeitet Personendaten, welche Sie oder auch Dritte betreffen. Mit Daten oder Personendaten sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbar Personen beziehen (dies bedeutet, dass aufgrund der Daten oder mit allfällig weiteren zu erhebenden Daten Rückschlüsse auf die Identität möglich sind). Diese Datenschutzerklärung basiert auf den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») sowie auf dem aktuell geltenden Schweizer Datenschutzgesetz («DSG»).

Ihre persönlichen Daten unterstehen dem schweizerischen Datenschutzgesetz und werden von der Firma Hebetec Förder- und Hebesysteme AG erhoben, verarbeitet und genutzt, um den von Ihnen erteilte Auftrag zu erfüllen, bzw Ihnen die bestellten Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Im Zusammenhang mit der Erbringung des Auftrages können unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen Personendaten namentlich erhoben, von Dritten beschafft, gespeichert, bearbeitet und an Dritte weitergeben werden.

Verantwortlich für die Verarbeitung der Personendaten ist die Firma Hebetec Förder- und Hebesysteme AG, Liestalerstrasse 33, 4412 Nuglar.

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Die auf der Internetseite www.hebetec.ch veröffentlichte Version ist die jeweils aktuellste Fassung.

Wozu beschaffen wir Personendaten?

Die Firma Hebetec Förder- und Hebesysteme AG beschafft Personendaten – unter Vorbehalt der gesetzlichen Möglichkeiten oder (soweit nötig) infolge einer Kundeneinwilligung – insbesondere für folgende Zwecke:

- a) zur allgemeinen Kommunikation.
Wir weisen darauf hin, dass die Kommunikation per Mail weder sicher noch vertraulich ist. Wir empfehlen, wichtige Informationen per Post oder Kurier zuzusenden. Wenn Sie uns Daten über andere Personen übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass die Daten richtig sind. Mit der Übermittlung der Daten von Drittpersonen bestätigen Sie die Richtigkeit sowie den Umstand, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert sind.
- b) zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss;
- c) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden
- d) zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Kundenbeziehung und Publikationen (namentlich Marketing, Beziehungspflege). Bestimmte Angebote (Wettbewerbe; Loginbereich der Internetseite; allfälliger Newsletterversand) erfordern eine Registrierung oder das Anlegen eines Benutzerkontos via externem Loginanbieter.
- e) zur Adressvalidierung;
- f) für die Compliance (Einhaltung von Gesetzen und Branchenstandards, Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen, Risk Management) sowie für allfällige rechtliche Verfahren (namentlich Untersuchungen);
- g) zur Rechnungsstellung, zu allfälligen Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen;
- h) zur Bewerbung, Markt- und Meinungsforschung, Gestaltung und Weiterentwicklung von firmeneigenen Produkten;
- i) zum Betrieb der IT und insbesondere der Internetseite; zur Statistikerhebung (namentlich Webnutzung) sowie um Dienste zu individualisieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen z.B. mittels Untersuchung des Nutzungsverhaltens und der Nutzerinteressen. Dabei handelt es sich vorwiegend

um technische Daten (namentlich IP-Adresse; technische Daten bezüglich Funktionalität und Sicherheit; Protokolle; Cookies).

Weitere Datenbeschaffungen für individuelle Zwecke erfolgen nach gegenseitiger Absprache. Soweit die Datenbeschaffung lediglich von Ihrer Einwilligung abhängt, kann die Einwilligung Ihrerseits widerrufen werden. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen.

Webnutzung im Speziellen

Die auf der Internetseite der Hebetec Förder- und Hebesysteme AG enthaltenen Informationen dienen ausschliesslich zu Informationszwecken. Durch das Konsultieren der Internetseite oder durch das Absenden einer Kontaktanfrage entsteht kein Auftragsverhältnis. Bei Nutzung der Kontaktanfrage geben Sie persönliche Daten sowie Ihre E-mailadresse bekannt. Diese Daten werden – solange kein Auftragsverhältnis besteht – einzig zu Kommunikationszwecken, bzw. der Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Für den Zugriff auf unsere Webseite nutzen wir ausschliesslich HTTPS, wobei Daten verschlüsselt übertragen werden.

Trotzdem kann die Bearbeitung von Personendaten im Internet immer Sicherheitslücken aufweisen; wir können somit keine absolute Sicherheit garantieren.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Webseite auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Somit kann auf Daten, welche Sie früher eingegeben haben bei einem späteren Besuch wieder zugegriffen werden.

Wir nutzen Session-Cookies; diese sind nötig, um technische Abläufe wie Formulare sicher zu gestalten. Beim Schliessen Ihres Browsers werden Session-Cookies automatisch wieder gelöscht.

Daneben nutzen wir Tools von Drittanbietern wie Google, welche Ihrerseits Cookies erstellen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies grundsätzlich ablehnt, akzeptiert oder löscht, oder Sie können einzelne Cookies deaktivieren bzw. löschen. Bitte entnehmen Sie dem Hilfemenü Ihres Browsers, wie sich Cookies verwalten lassen.

Hosting und Server-Logs

Unsere Webseite wird von der Firma Hostpoint gehostet. Die zugehörigen Server und die gesamte Infrastruktur befinden sich somit in der Schweiz.

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver werden automatisch gewisse technische Daten gespeichert. Dazu gehören die IP-Adresse, das Betriebssystem Ihres Geräts, Datum und Zeitpunkt der Nutzung, die Webseite von der aus Sie unser Angebot besuchen und die Art des genutzten Browsers.

Unser Hoster erhebt diese Daten, um die Sicherheit und Stabilität seiner Systeme zu gewährleisten.

Skripts

Unsere Website nutzt für einige Funktionen wie mobile Navigation oder dynamisches Nachladen JavaScript. Die externe Bibliothek von jQuery stellt viele Funktionen so zur Verfügung, dass diese unabhängig von Browser-Hersteller und -Version genutzt werden können.

Die jQuery-Bibliothek sowie einige weitere JavaScript-Bibliotheken werden bewusst ab unserem Hosting geladen. Verbindungen zu einem Drittanbieter und entsprechende Datenübermittlung entfallen. Diesen Vorteil erkaufen wir durch etwas längere Ladezeiten bei der ersten Verbindung mit unserer Website.

Webfonts

Auf unserer Website nutzen wir Schriftarten von Google. Diese werden durch Google zur Verfügung gestellt, wodurch Verbindungen zu den Servern von Google entstehen können.

Socialmedia

Wir sind auf Social Media-Plattformen präsent, um zusätzlich über unser Angebot zu informieren und mit Interessierten zu kommunizieren.

Auf unserer eigenen Website verzichten wir bewusst auf die Einbindung von Plugins solcher Drittanbieter. Dadurch wird verhindert, dass bereits beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts Informationen an die Social Media-Plattform übermittelt werden.

Multimedia

Wir setzen eingebettete Inhalte von Drittanbietern bewusst sparsam ein. Auf unserer Webseite werden nur Videos von Youtube eingebunden.

Auf entsprechenden Seiten können durch den eingebundenen Inhalt direkt Daten an den entsprechenden Drittanbieter übermittelt werden. Die Erhebung solcher Daten lässt sich durch uns nicht kontrollieren. Der technische Aufwand um dies zu verhindern stünde in keinem vernünftigen Verhältnis.

Content Management System CMS

Mit einem Content Management System (CMS) lässt sich ohne spezifische Kenntnisse eine Website erstellen. Heutzutage sind vor allem Open Source Systeme verbreitet, welche auf einem beliebigen Hosting installiert werden können.

Wir nutzen das weitverbreitete WordPress der Firma Automatic Inc. Um die benötigten Funktionen bereitzustellen greift unser CMS auf eine Anzahl von Plugins zurück.

Formulare

Wir setzen auf unserer Website ein Kontakt- und ein Offertenformular ein. Diese Daten werden ausschliesslich zur Beantwortung Ihres Anliegens genutzt und danach wieder gelöscht. Die entsprechenden Daten werden per Mail an uns gesendet; es erfolgt keine Speicherung in einer Datenbank. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

Karten

Wir binden Karten von Google ein.

Google

Google setzt Cookies ein, um Sie bei wiederholten Aufrufen als eindeutigen Besucher zu identifizieren. Google selbst nennt als Anbieter den Standort in Irland; allerdings können auch Verbindungen zum Mutterkonzern in den USA hergestellt werden. Aus Sicht der Schweiz oder der EU verfügen die USA über kein ausreichendes Datenschutzniveau.

Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland

Mutterkonzern: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Wem geben wir Personendaten bekannt?

Die Firma Hebetec Förder- und Hebesysteme AG darf Dritte im In- und Ausland zur Datenbearbeitung beziehen und Daten zu diesem Zweck weitergeben. Dies kann zum Beispiel für den Versand eines Newsletters geschehen oder für den Versand von Publikationen sowie für die ordnungsgemässe Abwicklung der Vertragsbeziehung (namentlich IT, Versicherungen, Treuhand, Inkassobüros, Behörden, Geschäftspartner wie Lieferanten und Marketingpartner).

Beim Bezug von Dritten aus dem In- und Ausland durch die Firma Hebetec Förder- und Hebesysteme AG sind diese entsprechend vertraglich verpflichtet, die gemäss gültigem Datenschutzrecht notwendigen Massnahmen einzuhalten.

Wie werden die Personendaten aufbewahrt?

Die personenbezogenen Daten werden durch technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen geschützt, um Risiken im Zusammenhang mit Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung und Veränderung zu minimieren.

Ihre Daten werden solange bearbeitet, als es die Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie praktische Gründe dies verlangen. Die Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben.

Welches sind Ihre Rechte?

Als betroffene Person haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten die folgenden Rechte: Recht auf Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf Ihrer Einwilligung und Widerspruch. Sie können Ihre genannten Rechte jederzeit bei uns geltend machen unter info@hebetec.ch oder an Hebetec Förder- und Hebesysteme AG, Liestalerstrasse 33, 4412 Nuglar.

Um einen Antrag auf Geltendmachung von Rechten bearbeiten zu können, sind wir verpflichtet, die Identität sorgfältig zu prüfen. Dies dient dem Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter. Aus diesem Grund kann es sein, dass weitere Informationen oder ein Identitätsnachweis verlangt wird.

Stand: März 2024